



SkyPAS AT クラウドサービス仕様書

1.0.0 版

2024/12/23

株式会社スカイコム

更新履歷

版	更新日	内容
1.00	2024/12/23	初版

1 目次

2	はじめに	5
3	サービス概要	6
3.1	サービス名称	6
3.2	サービス提供者	6
3.3	サービス対象者	6
3.4	利用環境	7
4	SkyPAS AT クラウドとは	8
4.1	サービス体系（サービス提供形態）	8
4.2	サービスの特徴	9
5	利用条件・制約・規約	10
6	サービスプラン・課金	10
7	利用可能時間	10
8	利用方法	10
9	導入手続き	10
9.1	SkyPAS AT クラウド導入	10
9.2	追加・変更	11
9.3	解約	11
10	構成	12
10.1	クラウド環境	12
10.2	システム概念図	12
10.3	セキュリティ	13
10.4	時刻同期	13
10.5	データバックアップ	13
10.6	データ保全	13
11	バージョンアップ	14
12	内容変更の通知	14
13	メンテナンス	14
14	サービス監視	15
14.1	長時間高負荷による制限	15
15	障害対応と通知	15
16	利用終了後のデータ破棄	15
17	情報セキュリティ及び個人情報の取り扱い	15

18	サポートとサポート窓口.....	16
19	用語.....	17

2 はじめに

本書は株式会社スカイコム（以下、当社）が提供する「SkyPAS AT クラウド」（以下、本サービス）の内容、技術的な情報、サービスレベル、お問い合わせ窓口等を記載したものです。

本書内容については、本サービスの仕様・内容の変更に伴い更新する場合がありますので、最新のものをご参照ください。

商標情報

- Microsoft、Microsoft Edge、Windows、Azure 等は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Android、Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。
- iPad、iPadOS、Mac OS、Safari は、Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

本ページに商標情報が記載されていない場合でも、本ヘルプに記載されているすべての会社名、ブランド名、および商品名は、それぞれの企業の商標または登録商標である可能性があります。

なお、本ヘルプにおいては®マークおよび TM マークの表記は省略いたします。

3 サービス概要

3.1 サービス名称

SkyPAS AT クラウド（スカイパスエーティークラウド）

3.2 サービス提供者

株式会社スカイコム

3.3 サービス対象者

当社と本サービス利用を契約されたユーザー（以下、お客様）

3.4 利用環境

クライアントの動作環境

Web ブラウザー

OS	ブラウザ
Windows OS	Microsoft Edge 最新版 GoogleChrome 最新版
iPad OS	Safari 最新版 GoogleChrome 最新版

※iPad OS は最新 3 世代のみとなります

アップロード可能なファイルの種類

アップロード可能なファイルの種類は以下となります。

他の拡張子についてはご相談ください。

文書種別	拡張子	備考
PDF ファイル	pdf	本製品以外のアプリケーションを使ってマスターパスワード（オーナーパスワード）が設定された PDF は対象外となります。
Office ファイル	doc, docx, docm, xls, xlsx, xlsx, xlsx, ppt, pptx, pptm	docm、xlsm、pptm のマクロは無効となります。
テキストファイル	txt, csv	TXT→Word を利用して PDF にします。 CSV→Excel を利用して PDF にします。
画像ファイル	Jpg(jpeg), gif, png, bmp, tif	画像ファイルを PDF にします。

4 SkyPAS AT クラウドとは

SkyPAS AT クラウドは企業・団体向けファイル共有を提供するサービスです。

オフィスファイル等業務に使うファイルをアップロードし、自動で PDF 変換され、変換されたファイルを Web ブラウザーで参照することができます。

ダウンロードする場合に PDF ファイルにセキュリティを掛けファイルの拡散を防ぐことができます。

4.1 サービス体系（サービス提供形態）

登録形態は以下の通りとなります。

表 4-1.登録利用者数とデータ容量の対応表

登録利用者数（人）	最大 3,000 人まで
データ容量（GB）	最少 100GB、100GB ずつ追加可能、最大 800GB まで

- ・ ID 数の変更は月 2 回までです。利用中の ID 数より少ない ID 数の削減はできません。
- ・ 月額料金は、課金対象月の最大 ID 数、および最大データ容量を基に課金されます。
- ・ ID 数、データ容量の変更手続きは無料です。

4.2 サービスの特徴

サービスの特徴は以下となります。

- 操作性

ファイルの共有、参照に特化し、社内外でのデータコミュニケーションを円滑にします。

また、マニュアルレスをめざした画面設計により簡易に操作ができます。

- 大容量

最大 800GB までのディスクスペースを利用することができます。

- 最大ユーザー数

最大 3,000 ユーザーまで利用することができます。

- 信頼性

冗長化構成により高い耐障害性を実現します。また、24 時間 365 日対応のオペレーション（有人監視、無人監視）により高い信頼性を確保します。

- セキュリティ

通信経路はすべて SSL で暗号化し情報漏えいのリスクを低減しています。サーバーに保存される PDF も AES-256 により暗号化され保存しています。また、ストレージに保存されているファイルをダウンロードする場合、グループポリシーに従い PDF ファイルにパスワードの付与、透かしなどが設定でき、ファイルの拡散の防止に役立っています。本サイトは IPA が公開している「安全なウェブサイトの作り方」などを参考に作成されています。

- 経済性

SkyPAS AT クラウドを使用することにより、安価かつ高いサービスレベルを実現しております。クラウドの活用によりストレージの維持・管理に対応するための運用管理コストを大幅に削減することができます。

- PDF 作成

株式会社スカイコムで開発した PDF 変換サーバーを使用しており、早い変換速度、高い圧縮性を実現しています。

5 利用条件・制約・規約

「SkyPAS AT クラウド利用規約」をご確認ください。

6 サービスプラン・課金

本サービスは当社が別途定める規約に則り、提供プランに対応する利用料金が課金されます。

7 利用可能時間

24 時間 365 日利用が可能です。

ただし、本システムに関する事前に計画されたメンテナンス、または臨時のメンテナンスの時間を除くものとします。

8 利用方法

本サービスの利用マニュアルを参照下さい。

9 導入手続き

9.1 SkyPAS AT クラウド導入

お客様がお申込み後、弊社より導入についてご連絡いたします。
利用開始までには概ね 1~2 週間を要します。

9.2 追加・変更

前述のサービス体系の記載の通りです。

9.3 解約

解約する場合は、別途提示する以下のシートの記入をお願いします。

- ・解約申込書

注) 解約後は、本サービス上に保存したユーザー情報、データ（ログ情報含む）は削除いたします。ご解約後も必要なデータがある場合は、解約前にダウンロードをお願いします。

また、理由の如何に関わらず、ご契約環境の復活はできません。

SkyPAS AT クラウドは、1年ごとに自動更新となる年間契約が可能です。

その場合の解約はご契約の最終月の1か月前までにご連絡ください。

月単位での契約の場合、解約月の利用料は発生致します。

年間契約及び月単位契約共に解約月の利用料の日割り計算はありません。

10構成

10.1クラウド環境

本サービスは、Microsoft Azure をクラウドサービスプロバイダとし、Microsoft Azure 上でシステムを構築しています。

10.2システム概念図

本サービスのシステム概念図は以下の通りです。

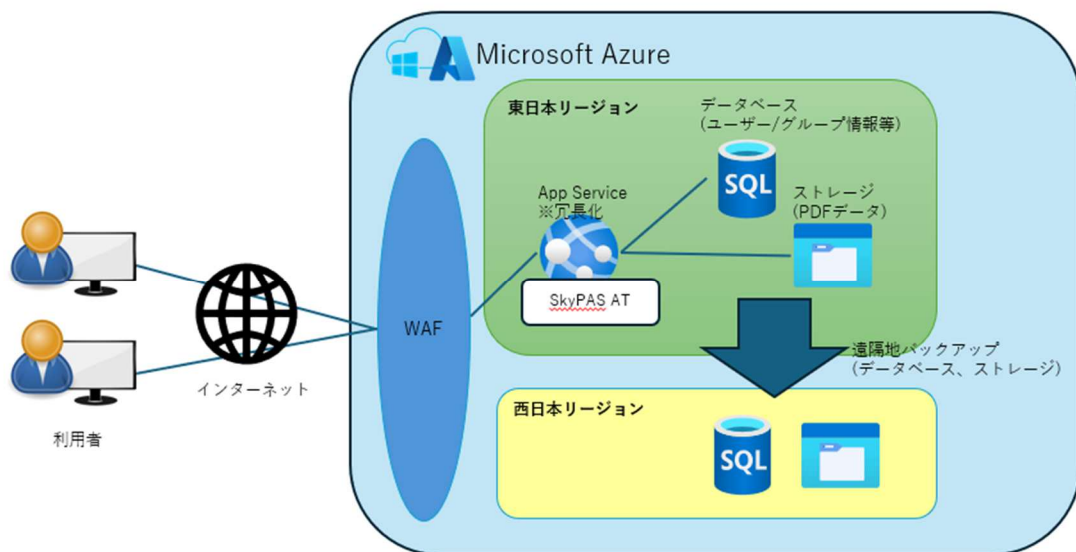


図 1 システム概念図

10.3 セキュリティ

本サービスは以下の施策でセキュリティを確保しています。

- ✓ SSL/TLS を使用したクライアント：サービス間の通信データ暗号化
- ✓ クラウドサービスプロバイダ内でのデータ通信のアクセス制限・暗号化
- ✓ パスワード認証を利用したユーザー認証
- ✓ 保存データの暗号化
- ✓ ウイルス対策ソフトによるウイルスチェック（パターンファイル定期更新実施）
- ✓ WAF による Web サーバーへの不正アクセス対策および監視
- ✓ 定期的な脆弱性診断の実施
- ✓ パスワードポリシーの設定

10.4 時刻同期

時刻の同期は Microsoft 提供の NTP サーバーを使い行います。

10.5 データバックアップ

本サービスで使用するデータは、Microsoft Azure の東日本リージョンで利用・バックアップされ、さらに西日本リージョンに遠隔地バックアップを行います。

10.6 データ保全

本サービスでは、契約企業様のデータについては、日本国内で使用、保存されます。また、冗長化を行って保全を図っています。ただし、すべてのサーバー障害時にはデータの復旧はできません。

また、お客様操作により削除したファイルの復旧を承ることはできませんので、ご了承ください。

11 バージョンアップ

必要に応じてお客様にバージョンアップがあることを通知します。バージョンアップを適用するかどうかはお客様の判断になります。ただし OS など動作環境のサポート期限によっては必ずバージョンアップが必要となる場合があります。

12 内容変更の通知

本サービスのバージョンアップ、および仕様変更に伴う変更内容は、当社の本サービスサイト上にて通知します。

13 メンテナンス

当社が本サービスのメンテナンスが必要と判断した場合、原則 30 日前にご連絡いたします。ご連絡については、サービス利用証書に記載のサポート窓口様へメールでお知らせします。

メンテナンスの内容によっては、サービスの停止を伴うものもあります。

停止時期・時間については以下の連絡期限を目標として通知しますが、緊急時の場合は通知が事前に行えない場合もあります。

停止目的	サービス停止	事前連絡時期
セキュリティ対策・パッチ適用	なし	30 日前
システム構成の変更	あり	30 日前
緊急バグ対応	あり	対応時
その他緊急対応	あり	対応時

14 サービス監視

レスポンス監視、死活監視、リソース監視などを行い、異常がある場合は即時アラートが上がる体制で運用を行います。

14.1 長時間高負荷による制限

想定以上の大容量ファイル、大量ファイル数のアップロード、ダウンロードにより、リソース不足、通信帯域の圧迫に陥った場合、流量制限を行う場合があります。

15 障害対応と通知

当社が本サービスのシステムに障害が発生したことを認識したときは、速やかにメールにて通知します。障害を認識してから12時間以内に通知することを目標とします。

16 利用終了後のデータ破棄

お客様が本サービスのご利用を終了した場合のデータは30日以内に削除し、削除証明書を発行します。

17 情報セキュリティ及び個人情報の取り扱い

情報セキュリティ及び個人情報の取り扱いについては、本サービス利用規約、プライバシーポリシーを参照ください。

18 サポートとサポート窓口

■株式会社スカイコム ヘルプデスク

営業時間： 9:00～12:00 および 13:00～17:30

※土日祝日、年末年始、弊社所定の休日を除く

ご連絡先： お問い合わせフォーム

<https://www.skycom.jp/inquiry/>

e-mail： 契約時に通知

※電子メールによるお問合せは 24 時間、365 日受け付け可。

営業時間外に受け付けたお問合せの対応は翌営業日対応。

※サービスのご利用開始後、ご契約内容やご利用環境に関するお問い合わせは、お客様の管理者の方からのみの受付といたしますので、選定をお願いします。

※お問い合わせ時にお客様の「会社名」「部署名」「お名前」「電話番号」「ご利用環境の URL」「お問い合わせ内容」をメール本文にご記入ください。

19用語

○SkyPAS AT クラウド

企業及び団体がユーザー組織構成員) を対象にファイルの共有を安全に行うことができるサービスです。

○契約企業・団体様

本サービスの契約者様。本サービスの請求先となります。

○企業・団体管理者(スーパーユーザー)

本サービスをご契約時に、SkyPAS AT のスーパーユーザー権限が付与された、管理者用アカウントになります。

企業・団体管理者は、新たに登録したユーザーにスーパーユーザー権限を委譲することにより、複数名設定することが可能です。

○グループ管理者

グループを管理する管理者です。企業・団体管理者により指定されます。

グループに限り、ユーザー管理、グループフォルダ権限を持ちます。ただし、システム全体にかかる設定項目については関与することができません。

○ユーザー

SkyPAS AT クラウドを、実際にご利用いただく一般の利用者です。企業・団体管理者により本サービスに登録されます。

ユーザーは所属するグループのフォルダーを参照することができます。ファイル・フォルダーセキュリティポリシーはグループ管理者により設定されその権限の範囲で操作ができます。

○SkyPAS AT クラウド運用者

当社営業の手配に従い、SkyPAS AT クラウドに関して、お客様のサービス利用環境の新規構築、設定変更、保守（お問い合わせ）対応を行います。

発行元：株式会社スカイコム

- ・本書の内容の一部または全部を無断転勤・複製・改変することを禁じます。
- ・本サービスの仕様、および本書に記載している内容は、2024年12月時点での情報を基に作成しています。今後、予告なしに変更することがございますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書に登録されている会社名、商標名等は、各会社の商号、商標または商標登録です。