

【別紙】

「5. 推奨する対策」で示したセキュリティ更新プログラムのアンインストールについて、その操作手順の詳細を示します。

コントロールパネルを開きます。

スタートボタン右クリックなどから開くことができます。



[プログラムと機能]、または、[プログラムのアンインストール]を開きます。



画面左の[インストールされた更新プログラムを表示]を開きます。

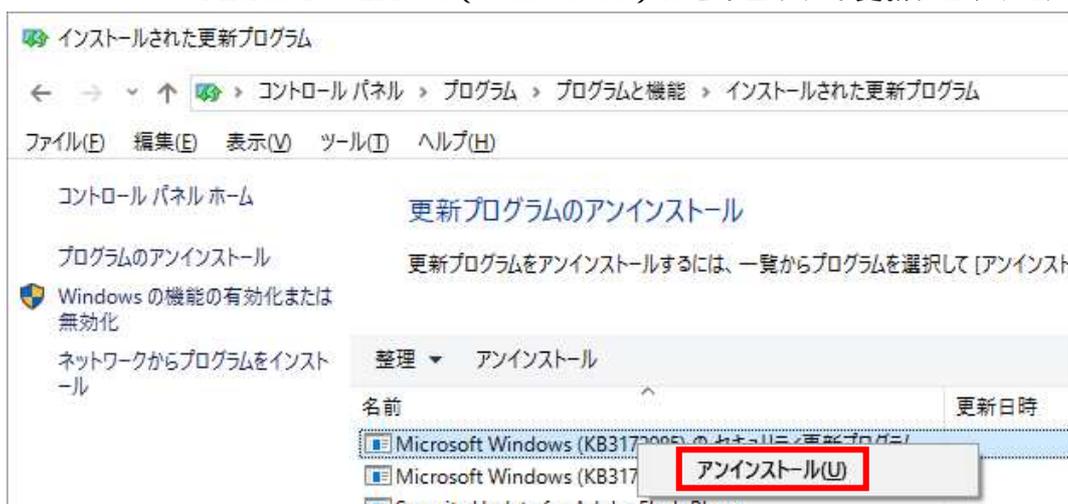


以下をアンインストールします。

Windows 10 の場合 : Microsoft Windows (KB3172985) のセキュリティ更新プログラム
または、Microsoft Windows (KB3163912) のセキュリティ更新プログラム

Windows 10 以外の場合 (ServerOS を含む)

: Microsoft Windows (KB3170455) のセキュリティ更新プログラム



セキュリティ更新プログラムのアンインストール完了後、コンピューターを再起動します。

コンピューター起動後、弊社製品のインストールを実施します。

弊社製品インストール完了後、アンインストールしたセキュリティ更新プログラムを再度ダウンロードし、インストールを実施します。

【ダウンロード方法】

Windows 10 (KB3172985) の場合 : [こちら](#) からダウンロードできます。

Windows 10 (KB 3163912) の場合 : [こちら](#) からダウンロードできます。

Windows 10 以外の場合 : [こちら](#) の表からご利用のオペレーティングシステムに該当のプログラムを選択し、ダウンロードページからダウンロードできます。

【インストール方法】

ダウンロードしたファイルをダブルクリックし、インストールを実行します。

以上