

導入事例 株式会社エラン 様

ペーパーレスな申込手続きで業務効率化実現



病院や介護施設等への入院・入所時必需品（衣類、タオル類、日常生活用品、紙おむつ等）の日額定額制レンタルサービス「CS セット」を提供する株式会社エランは、タブレット端末と電子ペンを使った手書き入力での利用申込手続きを行える機能を実装した「WEB 申込システム」を自社開発した。

エランは同システムアプリをプリインストールした Windows タブレットを病院や介護施設等に無償で貸与し、紙ベースで行ってきた利用申込手続きのペーパーレス化を推進している。

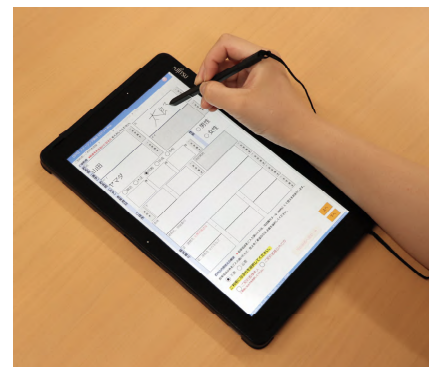
同システムの手書き文字認識・変換、電子サインの仕組みに、スカイCOMの『SkyPDF WebAPI』が採用された。今回、同システムの企画・開発を牽引したエラン 情報システム部 神野部長、情報システム課 名古屋分室 小林マネージャー、情報システム課 佐藤マネージャーに導入に至る背景・経緯、導入効果や今後の展望などについてお話をうかがった。

写真左から 株式会社エラン 情報システム部 佐藤マネージャー、神野部長、小林マネージャー

導入に至る背景・経緯をお聞かせください。

紙の申込書は記入漏れや記入誤り等の不備が多く、またデータエントリーに係るコストや手間、データ反映までのタイムラグの発生、保管・管理（物理的な保管場所、破損・汚損や紛失リスク）に伴う課題を抱えており、悩みの種でした。

最初から電子データ化するために、例えばパソコンを使っのてのキーボード入力も検討しましたが、苦手意識を持つシニア世代の方が多くいらっしゃるため思案していたところ、タブレット端末と電子ペンを使って手書きで入力できるソリューションの存在を知り、これなら紙に近いインターフェースを残しつつ、リテラシーの問題もクリアできそうということで試行してみたのがきっかけでした。



導入の決め手は何だったのでしょうか。

複数の製品・サービスを試行し検証を行ったところ、OCR（文字認識）処理で文字変換するのは認識精度が甘く実用面から不安が残ったのですが、ストローク情報から文字認識・変換（ストローク情報を渡してAPIで変換結果を返す）するスカイCOMの『SkyPDF WebAPI』は、認識率も高く、実用に十分耐え得ると判断して採用を決定しました。

開発期間や開発に伴う苦労話があればお聞かせください。

開発期間は「Web 申込システム」全体では4カ月程度で、『SkyPDF WebAPI』を使った手書き文字認識・変換、電子サイン部分だけで言うと1カ月強といったところでしょうか。『SkyPDF WebAPI』には有益なサンプルとリファレンスが充実していたので、開発を進めていく上で困ったりすることは特になかったですね。

効率化という観点での導入効果はいかがでしたでしょうか。

「CS セット」の申込件数が月間平均約900件ある某病院の例ですと、紙ベースの利用申込手続きをタブレットと電子ペンを使った「WEB 申込システム」に切り替えペーパーレス化した結果、手続き処理にかかる時間を月40時間ほど削減できたと聞いています。



今後の展開・展望についてお聞かせください。

現在までに全国40もの病院・介護施設でこの「WEB 申込システム」をご利用いただいております。今後は更なる利用拡大に向けて、ユーザーインターフェースの見直し、改善を適宜行いながら、入力負担を軽減するための入力補助機能を計画的に盛り込み、誰でも簡単に操作できる使い勝手の良いシステムをご提供するべく、チームで切磋琢磨していきたいと考えています。

[2019年6月取材]

・Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。・Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。

お客様情報



全国の病院や介護施設等を通じて、患者様・入所者様が手ぶらで入院・入所できるように身の回りの品や衣類、タオル類をレンタルするサービス「CS セット」を提供。不安やストレス、家族の看護、介護の負担を軽減するだけでなく、病棟スタッフの業務改善や病院・介護施設等の経営安定化を図ることもできるサービスを提供しています。

株式会社エラン ●本社所在地：長野県松本市出川町15-12 ●創立：1995年2月 ●代表者：代表取締役社長 櫻井 英治
●従業員数：311名(2018年12月31日現在) ●営業拠点数：全国18拠点(2019年3月31日現在 ※連結ベース)

導入製品 SkyPDF WebAPI

本製品は、国内外で豊富な導入実績を誇るスカイCOMのPDFテクノロジーを柔軟に利用できるWebAPIに、手書き文字入力/電子サインが行えるデジタルインク機能が追加されたもの。REST I/Fを利用してこれらの機能を提供します。本開発キットを利用することでシステムや、アプリケーションからのPDFドキュメントコントロールが実現でき、短期間・低コストでのシステム、アプリケーション開発が可能となります。